

广东省保安协会

粤保协〔2026〕34号

关于印发广东省保安协会会员单位年度 考核暂行办法的通知

各会员单位：

《广东省保安协会会员单位年度考核暂行办法》（修订稿）经广东省保安协会第三届理事会第六次会议（通讯会议）审议表决通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。



广东省保安协会会员单位年度考核 暂行办法

(修订稿)

为弘扬正气、激励斗志，强化行业自律，规范管理，进一步树立保安队伍的良好形象，加快推进保安服务行业的创新发展，推动保安行业向高质量、高效能、高水平迈进。现对会员单位及其开展的保安服务项目（以下简称项目）进行年度考核，具体办法如下：

一、考核对象及考核周期

广东省保安协会会员单位、年度服务时间半年以上的保安服务项目。以每年的1月1日至12月31日为一个年度周期，

二、考核方式

省保安协会运用信息化手段等，对考核对象上报材料采取线上核查和线下抽查相结合的方式，按考核标准进行量化考核。

三、考核结果

按照考核评分结果，由高到低，择优评出会员单位总数20%的企业为年度优秀会员单位，并对优秀会员单位予以通报，其余为合格。项目考核由协会秘书处根据申报情况确定比例，按照考核评分结果，由高到低，择优评出。此外，协

会每年将从中遴选出一定比例的优秀会员单位，持续进行关注和培育，为五年一届的“全国先进保安服务公司优秀保安员评选表彰活动”做好铺垫，逐步完善考核激励的长效机制。

四、会员单位考核标准

（一）经营管理规范。公司基本建立现代企业管理制度，形成规范的法人治理结构，经营效益良好；坚持党建引领，健全党组织，定期开展各项活动；重合同、守信用，客户满意度高。

（二）队伍素质过硬。在岗保安员通过公安机关组织的保安员考试并获得《保安员证》，持证上岗；保安员着装规范，并佩戴保安服务标识和有保安从业单位标志、保安员编号的胸徽；公司及保安员遵章守纪、爱岗敬业，文明执勤、热情服务，公司及保安员本年度未发生重大违法违纪案（事）件；保安员履职期间无违法犯罪行为。

（三）职工权益保障。依法与保安员签订劳动合同并办理社会保险；保安队伍相对稳定；未发生因保安员工资福利等权益保障问题引发的群体性事件；鼓励、支持保安员参加职业培训和技能鉴定，公司建立内部培训制度，组织保安员进行技能培训，鼓励保安员参加学历教育。

（四）社会效益明显。按照合同约定认真履行安全防范职责，有效预防和制止违法犯罪活动，积极消除治安灾害事故隐患，无因履职不到位造成客户单位发生重大损失的案件、

事故；积极参与公安机关警保联动工作，向公安机关提供破案线索，主动配合公安机关抓获违法犯罪嫌疑人，充分发挥协助公安机关维护公共安全和治安秩序、开展安全防范的重要作用，积极参与所在市（区）重大民生项目安全保障工作，或在大型活动临时安保任务中表现突出，获得当地公安部门、主办方认可与肯定；热心社会公益，积极参与各类公益活动。

（五）会员义务履行良好。自觉遵守协会章程和行业自律规范，积极参加协会组织开展的各项活动，未发生违反法律法规和行业规定的行为，积极为协会发展出谋划策，按时交纳会费，支持协会建设。

五、服务项目考核标准

会员单位所承接保安服务项目应实现规范化、专业化、精细化运作，具备良好的安全管理水平、应急响应能力和客户服务口碑。具体标准包括：

（一）安全风险管控到位。所服务项目在考核年度内，未发生因保安员履职不到位导致的客户重伤及以上人身伤害责任事故及重大财产损失责任事故；建立并有效执行安全风险排查、事故处理闭环管理制度。

（二）应急处突能力扎实。针对服务项目特点制定具有可操作性的专项应急预案，并定期组织演练；设立有效的应急响应机制，确保保安员能快速到达现场并规范处置；事后能形成完整的事件处置档案及分析报告。

（三）项目管理与创新有效。实施规范的项目管理制度，包括量化考核、客户沟通等；鼓励运用信息化、智能化手段提升管理效率；与客户单位及公安机关建立常态化协同联动机制。

（四）队伍专业化形象良好。项目驻点保安员 100%持证上岗，仪容着装规范，执勤文明；定期开展岗位培训，保安员岗位能力达标，队伍人员保持相对稳定。

（五）客户满意度高。所服务项目在客户满意度调查中获得良好评价（如总体满意度评分不低于 85 分），或获得客户单位的正面评价，与服务客户保持长期稳定的合作关系。

（六）项目特性化要求达标。针对不同类型服务项目（如校园、金融、大型活动、住宅商业等）的核心安全需求，制定并有效落实特性化管理措施（如校园的“护学岗”、金融项目的款箱守护、大型活动的人流管控等）。具体差异化要求可由协会制定指引进行说明。

六、考核程序

（一）申报自评。各会员单位对照条件和标准，按照年度考核评分表（详见附件 1）进行打分，填报自评表（详见附件 2）并附申报材料；有意参评项目的会员单位，需按要求填写《保安服务项目评分表》（以校园为例，详见附件 3）和《年度保安服务项目考核申报表》（附件 4）并附申报材料，于规定时间上报省保安协会。

（二）审核资料。省保安协会对照条件和标准，对自评单位的材料进行审核，按照自评表打分并汇总，初评出年度优秀会员及优秀保安服务项目的候选单位。

（三）组织考核。省保安协会组织考核组对优秀会员、优秀保安服务项目的候选单位，进行线上核查和实地抽查的考核。一旦发现申报材料有弄虚作假，实行一票否决。

（四）网上公示。考核情况经省保安协会会长办公会会议研究后，确定优秀会员单位、优秀保安服务项目，在广东省保安协会网上公示。

（五）发文通报。公示期满，协会将正式发文，并在广东省保安协会网站公布优秀会员单位、优秀保安服务项目的名单。

- 附件：
1. 广东省保安协会会员单位考核评分表
 2. 广东省保安协会会员单位考核自评表
 3. 保安服务项目评分表（以校园为例）
 4. 年度保安服务项目考核申报表

附件1

广东省保安协会会员单位考核评分表

申报单位（盖章）：

序号	类别	项目	备注	评分细则	自评分	考评分
1	经营管理规范 30分	公司基本建立现代企业管理制度，分值5分。	提供制度材料	按照提供资料清单，齐全的5分（管理、行政、人事、财务等）		
2		形成规范的法人治理结构，分值5分。	提供公司组织框架图，如公司或管理层（部门负责人及以上）本年度有刑事、行政处罚（限制开展生产经营活动以上处罚的），扣5分。	有组织架构的5分，有处罚的扣5分		
3		经营效益良好，得5分，年利润实现增长，每增加1%加1分，分值10分；或者年营业额达到4千万以上，得5分，每增加1千万加1分，分值10分。	提供营收及利润表	25年度盈利的得5分或者营业额4千万以上的得5分，增长的基础上加分		
4		党建引领，健全党组织，分值3分；定期开展各项活动，分值2分。	提供党组织的资料、活动资料（活动一次加1分）	有党组织的批件3分；有活动1次加1分		
5		运用新技术服务客户，分值3分 客户满意度高，分值2分。	有新技术运用情况，提供满意度调查表等。	提供2个项目以上的满意度满分2分		
6	队伍素质过硬 15分	在岗保安员通过公安机关组织的考试，并持证上岗，分值5分。	未持证被查处一次，扣0.1分			
7		保安员着装规范，并佩戴保安服务标识和有保安从业单位标志、保安员编号的胸徽，分值5分。	着装等不符合要求，被查处一次扣0.1分			
8		保安员遵章守纪、爱岗敬业，文明执勤，本年度未发生违法违纪案（事）件，分值5分。	保安员履职期间发生重大违法违纪案（事）件，造成社会重大负面影响，扣5分			

序号	类别	项目	备注	评分细则	自评分	考评分
9	职工权益保障 15分	依法与保安员签订劳动合同并办理社会保险，分值3分；保安员队伍相对稳定，分值2分。	提供人事方面的资料	有人事方面说明，合同签订率在95%以上的3分，队伍稳定在50%以上的2分		
10		未发生因保安员劳资纠纷等问题引发的群体性事件，分值5分。	发生群体性上访事件的，扣5分			
11		公司建立内部培训制度，分值1分。组织保安员进行技能培训分值2分；鼓励保安员参加学历教育，分值2分。	提供培训制度等资料	有培训制度1分，有技能培训2次以上2分，有2名以上保安员参加学历教育的2分		
12	社会效益明显 20分	预防消除事故隐患，无因履职不到位造成客户单位发生重大损失的案件、事故，分值3分。	发生一起扣1分			
13		积极参与警保联动，协助公安机关维护社会稳定和治安秩序，分值5分。	提供佐证资料	考核年度参加警保的协议或表扬信5封以上的满分5分		
14		积极参与重大民生项目安保工作或者大型活动安保任务，表现突出，热心社会公益活动，分值2分。	提供佐证资料	公益活动或者安保活动2次以上满分		
15		保安员见义勇为，获得省（市）见义勇为表彰的，分值5分。	提供事例资料	有1以上见义勇为的5分		
16	会员义务履行 良好20分	主动配合公安机关抓获犯罪嫌疑人，或者提供破案线索，分值5分。	提供事例资料	一封表扬信1分		
17		自觉遵守协会章程和行业自律规范，分值5分。				
18		积极参加协会各项活动，为协会发展出谋划策，分值5分。				
19		按时缴纳会费，支持协会建设，分值5分。				
20		及时落实完成协会布置的各项工作或者积极给协会投稿并采用10篇以上，分值5分。	每篇稿件0.5分			

合计：

附件 2

广东省保安协会会员单位考核申报表 (**年度)

单位名称			
单位地址			
法定代表人		联系电话	
填报人		联系电话	
统一社会信用代码		注册时间 注册资本 (万元)	
上年度营业额 (万元)		本年度营业额 (万元)	
上年度利润 (万元)		本年度利润 (万元)	
保安服务许可 批准文号		保安员数	
年度工作自评报告 (可附页) (请围绕经营管理规范、队伍素质过硬、职工权益保障、社会效益明显、会员义务履行等方面, 简要总结年度工作成效与亮点, 不超过 1000 字)			

单位盖章

年 月 日

附件3

校园保安服务项目评分表

项目名称：

申报单位（盖章）：

序号	类别	具体项目	详细要求	自评分	考评分
1	安全管理 (20分)	人身伤害事故 (5分)	避免因失误等责任导致甲方客户重伤及以上人身伤害事故		
2		财产损失事故 (5分)	未发生直接经济损失超过5万元的财产重大损失事故		
3		一般安全事故处理 (10分)	建立完善的事事故登记、调查、处理流程		
4	应急处突能力 (15分)	预案与演练 (8分)	建立至少5类专项应急预案，具备高度可操作性和针对性		
			每半年至少组织1次综合性应急演练，每季度至少组织1次专项科目演练		
5		响应与处置 (7分)	设立24小时应急指挥中心，值班保安员3分钟内到达事发第一现场，应急小组5分钟内携带必要装备赶赴现场支援规范处置流程，积极配合公安、消防、医疗等专业部门开展救援工作，提供准确现场信息		
			建立突发事件处置档案，形成书面报告，并针对性调整应急预案或培训内容		
6	服务管理创新 (10分)	管理创新 (5分)	管理机制优化，考核体系实行月度量化考核与季度绩效面谈等；采用信息化管理手段进行项目管理		
7		技术创新 (5分)	智能安防、信息化管理的应用		
8	协同共治水平 (10分)	内部协同 (5分)	建立沟通协调机制与校方密切联动		
9		外部联动 (5分)	建立警保联动常态化联络机制，与校方开展重大任务配合		

序号	类别	具体项目	详细要求	自评分	考评分
10	队伍形象素质（15分）	人员资质与纪律（8分）	保安员持证上岗，		
			仪容着装规范		
			开展纪律作风建设，服务热情		
11		培训与能力（7分）	培训常态化开展		
			岗位能力达标		
			队伍稳定性保障		
12	客户评价口碑（10分）	满意度（6分）	协助客户单位开展1次保安服务满意度调查，总体满意度评分不低于90分（百分制）		
13		认可与信任（4分）	在客户单位年度安全工作总结中被点名表扬或评为“优秀服务团队”		
			合作稳定性：与客户单位签订的服务合同剩余期限不少于1年		
14	校园项目差异化评分重点20分	（20分）	上下学时段值守，高峰时段校门口“护学岗”人员配置（每500名学生不少于2名保安员）、交通疏导效果、学生安全护送流程规范性；防欺凌巡查：考察针对校园角落、卫生间、操场等易发生欺凌区域的巡逻频次（每日不少于6次）、欺凌事件预防机制及初期处置能力；外来人员管控：评估外来访客身份核验流程（是否执行“预约-登记-引领-注销”闭环管理）、车辆进入校园审批制度执行情况；家长沟通机制：检查与学生家长的日常沟通渠道（如家长接送区咨询岗）、突发事件（如学生未到校）告知及时性家校共育安全宣传开展情况		

合计：

附件 4

保安服务项目申报表
(**年度)

单位名称			
申报类型	**保安服务项目		
项目负责人		联系电话	
项目名称	(例如: XX 大学校园保安服务项目、XX 医院安保服务项目、XX 银行安保项目等)		
项目所在地		保安员人数/人次	
服务起始时间	年 月 日 至 年 月 日		
填报人		联系电话	
申报理由及主要业绩 (可附页) (请围绕安全防范实效、应急处突能力、服务管理创新、协同共治水平、队伍形象素质、客户评级口碑等方面, 简要总结项目年度工作成效与亮点, 不超过 1000 字)			

单 位 盖 章

年 月 日