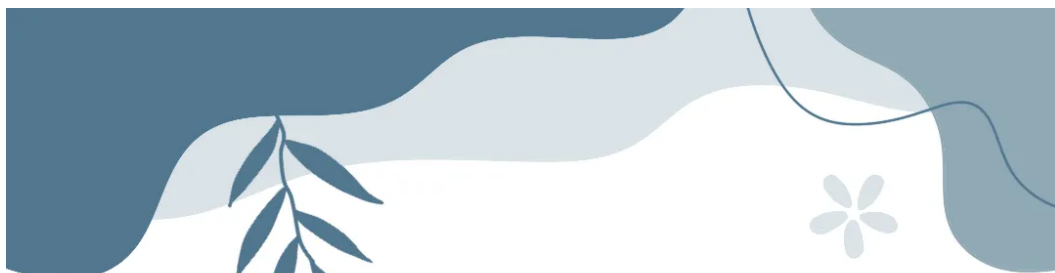


广州惠丰用专业守住业主平安

Original 广州惠丰保安 广州惠丰保安服务有限公司 2026年7月16日 14:52 广东



平凡日常藏温暖 用专业守住业主平安



近日，广州惠丰保安服务有限公司旗下广州惠丰物业服务有限公司金门大厦项目荣幸收到业主委员会的表扬信，信中真挚点赞团队在日常工作中展现出的专业素养与暖心服务。让项目所有人员默默的守护有了最温暖的回响。

争分夺秒，处置燃气泄漏险情



金门大厦项目保安团队在近日的巡查中敏锐地察觉到空气中弥漫着一丝异常的燃气异味。凭借高度的职业警觉性与丰富的经验，队员们迅速展开排查，最终将异味源头精准锁定在5楼某住户家中。

因敲门无人应答且门缝有丝丝烟雾渗出，险情一触即发。现场项目经理接报后当机立断，即刻启动应急预案：一方面紧急联系消防与公安部门，并预先做好依法破门抢险的准备；另一方面指令保安队员在园区内展开地毯式搜寻。万幸的是，队员们很快在小区外围找到了正在散步的业主。一路陪同业主折返，并与赶到的民警、消防员一道进入现场。配合关闭燃气阀门，开窗通风，并对泄漏点进行了全面细致的检查与处置，最终彻底排除了这一重大安全隐患。在此次险情中，保安团队凭借高度的警觉与高效的处置，成功守护了业主的生命与财产安全。

✿ 联合排险，清除窗台大型马蜂窝 ✿



前几日，有业主焦急反映，楼上窗台外不知何时筑起了一个马蜂窝，整日居家与出行都感到惶恐不安，遂立即向物业服务中心反映求助。物业项目经理接到报告后，亲自带队赶赴业主家中进行细致勘察。他们发现马蜂窝体积庞大、位置隐蔽，且周围马蜂活动频繁，经评估确认，若由非专业人员自行清理，极易引发蜂群攻击，存在极高的安全风险。



为避免意外，项目团队积极与受影响的相邻两户业主进行沟通协调，详细说明情况与专业处理方案，最终获得了业主们的理解与配合。为确保万无一失，他们特地选择了社区人流较少的时段，联动专业消防力量前来处置。消防人员抵达后，迅速穿戴好专业的防蜂服等防护装备，凭借娴熟的技术，

对马蜂窝进行了稳妥、彻底的摘除与后续清理工作，一举消除了潜藏的安全隐患，也让备受困扰的业主终于放下了心头大石，恢复了往日的安宁生活。

赞誉是认可，更是前行动力

表扬信中业主的这句“全员展现出的快速反应能力，专业处置水平和以业主安全为先的服务理念”，对我们而言，是至高赞誉，更是服务内核的生动写照。

致惠丰物业的感谢信

尊敬的金门大厦惠丰物业管理处：

我谨代表金门大厦业主委员会，向贵处致以最诚挚的感谢！近期贵处在两起突发事件中的出色表现，让我们深刻感受到了广州惠丰物业团队的敬业精神与专业能力。

一、火情应急处置迅速专业

7月06日清晨，贵处接到业主反映有烧焦味后，立即组织人员逐层排查，迅速锁定502房厨房冒烟情况。在无法联系业主的紧急关头，阮主任果断报警并联系消防部门，为控制火情争取了宝贵时间。尤其值得称赞的是，阮主任全程保持极强的责任心，直至业主返回开门、隐患彻底消除。并及时跟全体业主通报情况，呼吁大家注重防火安全。

二、马蜂窝隐患及时排除

次日，面对12楼10房窗台发现的马蜂窝，贵处第一时间上报消防部门并配合专业处理，避免了马蜂伤人的潜在危险。这种对安全隐患“零容忍”的态度，体现了物业团队“防微杜渐”的职业素养。

这两起事件中，在阮主任带领下，全员展现出的**快速反应能力、专业处置水平和以业主安全为先**的服务理念，让我们深感钦佩与安心。特此致信表达全体业主的谢意！未来我们将继续全力配合物业工作，携手共建更安全的居住环境。再次致敬每一位默默守护家园的物业工作者！

金门大厦业委会主任：

林翠玲
2026年7月10日

广州惠丰保安服务有限公司及旗下公司必将以此为激励，持续夯实专业根基，雕琢服务细节，永葆服务温度，致力于在每一个晨曦与日暮中，默默守护，让每位业主的日常生活都能拥有稳稳的安心与从容。

广州惠丰保安服务有限公司

默默守护，伴您朝夕！



扫码关注我们 |

联系电话 | 020-26296326

