

广东省保安协会

粤保协〔2025〕33号

关于配合做好“促进广东省保安行业高质量发展”调研相关工作的通知

各地市协会、会员单位：

为深入贯彻落实二十届三中全会精神，总结提炼新时代广东保安服务新理念、新技术、新模式，促进我省保安行业高质量发展，广东省保安协会联合南方杂志社将开展系列调研活动，请各地市协会和会员单位配合协会做好以下工作：

一、按照调研提纲，反馈意见和建议

为收集调研资料，请各地市协会与保安企业按照调研提纲（详见附件），于2025年6月15日前将材料发送至协会编辑部邮箱 3449096214@qq.com，邮件主题注明“单位名称+调研材料”。

二、协助做好问卷填写

为全面了解保安行业服务现状、痛点及需求，为政府相关部门和协会制定政策、优化服务等提供科学依据，助力保安企业转型升级，请各会员单位发动保安员、客户单位按照以下的二维码，于2025年6月15日前，登录填写调研问卷，问卷收集的资料由调研小组内部掌握，严格保密。

保安从业者职业现状与需求调查问卷



客户代表安保服务需求调查问卷



请各单位高度重视此次调研工作，如有疑问，请及时与省保安协会联系，联系人：卞春霞、洪晓銮，联系电话：19927729949、020-89886995。

附件：促进广东省保安行业高质量发展调研提纲



附件

“促进广东省保安行业高质量发展”调研 提纲（各地市保安协会）

一、当前保安企业是否普遍面临低价竞争和转型升级压力？原因有哪些？如何引导企业从“拼价格”转向“拼质量”？协会如何开展行业自律，引导保安服务市场职业化、规范化发展。

二、保安企业获取资金、技术资源的渠道是否受限？针对不同类型的保安企业，是否有针对性的扶持计划？

三、保安从业者外流的现象是否普遍？如何提升本地职业吸引力？

四、大湾区建设是否给本地保安企业带来间接机会？若有，具体有哪些机会？

五、除薪资外，还能通过哪些方式增强保安行业的职业吸引力？保安员参与社区治理等工作，能否提升保安的职业价值感？社区治理中的权责如何划分？

六、保安行业人才缺口集中在哪些领域？如何推动职业化培训？对智能化安防技术与传统保安服务的融合，有哪些意见？

“促进广东省保安行业高质量发展”调研 提纲（保安企业）

一、企业当前面临的最大竞争压力是什么？在资金、转型升级、人才等方面，有哪些困难？如何通过技术或服务创新维持利润率？

二、目前保安行业的数字化转型中，哪些技术已实际应用？

三、如何提升保安员职业认同感和稳定性？薪资福利结构是否有优化空间？

四、目前市场对安保服务的需求是否仍以基础人力为主？如何创新商业模式和结算方法，改变以人数为单位的单一结算方式，调整定价策略？是否尝试过从保安公司升级为安全服务提供商，走综合安保高质量发展之路？目前遇到过哪些难点？

五、在目前“人防+技防”模式下，如何重新定义保安员的岗位价值？是否会提升对高技能人才的需求？

六、目前，保安业务中通过物业分包或者物业整体招标的有多少？其中属于政府集采项目的有多少？

七、智能设备的引入，是否导致保安员面临数据泄露追责、设备故障引发事故等新型风险？公司如何提供保安员转型培训机会？

八、除薪资外，还能通过哪些方式增强保安行业的职业吸引力？

九、保安员因工受伤最常见的伤害类型是哪些？如何防范？

十、希望政府提供哪些具体支持？